

Số: 126 /BC-UBND

Trung Lương, ngày 07 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO
kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư
Từ ngày 07/12/2019 đến ngày 07/12/2020

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO.

1. Khái quát tình hình, kết quả triển khai tiếp công dân theo Luật tiếp công dân và Nghị định, Thông tư hướng dẫn.

- Việc chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân: Ủy ban nhân dân phường thường xuyên chỉ đạo công tác tiếp công dân thông qua kế hoạch hàng kỳ theo tháng theo quý của đơn vị. Trong lịch công tác hàng tuần của đơn vị Chủ tịch Ủy ban nhân dân đều sắp xếp, bố trí tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần.

- Việc bố trí cán bộ tiếp công dân tại trụ sở.

UBND phường đã phân công, bố trí 01 công chức Văn phòng phụ trách công tác tiếp dân thường xuyên và bố trí lãnh đạo Ủy ban nhân dân, đại diện lãnh đạo Đảng ủy, lãnh đạo HĐND, lãnh đạo Ủy ban MTTQ tham gia tiếp công dân theo định kỳ.

2. Khái quát tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn.

Trên địa bàn trong thời gian từ 07/12/2019 đến ngày 07/12/2020 thông qua công tác tiếp dân Ủy ban nhân dân tiếp nhận được 14 đơn thư của công dân; trong đó có 01 đơn tố cáo của công dân nhưng không đủ điều kiện thụ lý, 01 đơn khiếu nại đang trong thời gian thụ lý giải quyết.

3. Kết quả tiếp công dân.

- Số lượt tiếp công dân: UBND phường đã tổ chức 58 buổi tiếp công dân, có 60 lượt công dân tham dự các buổi tiếp; trong đó tiếp công dân định kỳ 40 cuộc với 43 lượt người, tiếp công dân thường xuyên 17 cuộc với 17 lượt người, tiếp công dân đột xuất 01 cuộc với 01 công dân.

- Số vụ việc khiếu nại, tố cáo đã giải quyết: Không

- Số đoàn đông người/ số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người; vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp kéo dài; số vụ việc lợi dụng khiếu nại gây rối mất trật tự an ninh: Không

- Số ngày chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ theo quy định của luật tiếp công dân: 40 ngày.

4. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn

4.1. Tình hình chung về giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Số đơn tố cáo tiếp nhận: 01 đơn tố cáo, nhưng không đủ điều kiện để thụ lý, giải quyết theo quy định.

- Số đơn khiếu nại tiếp nhận: 01 đơn khiếu nại đang trong thời gian thụ lý, giải quyết theo quy định.

4.2. Kết quả giải quyết:

4.2.1. Số vụ việc khiếu nại đã giải quyết: Không

4.2.2. Số vụ việc tố cáo đã giải quyết: Không

5. Giải quyết kiến nghị của công dân

Tiếp nhận 12 đơn kiến nghị, đề xuất của công dân/11 nội dung (trong đó có 02 đơn cùng một nội dung đề nghị liên quan đến cấp GCN QSD đất hộ Bà Kiều Thị Hoa - TDP Hầu Đền) chủ yếu là đơn phản ánh kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai như tranh chấp ranh giới đất đai, đề nghị cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đã giải quyết 08 đơn, 04 đơn đang trong quá trình xem xét, giải quyết.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO DO CÁC CƠ QUAN CẤP TRÊN CHUYỂN ĐẾN

Về kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo do các cơ quan cấp trên chuyển đến: có 01 đơn khiếu nại do cấp trên chuyển đến (*trùng với nội dung đơn tố cáo công dân đã gửi tại phường*), đang trong thời gian thụ lý, giải quyết theo quy định.

III. NHẬN XÉT CHUNG

1. Những kết quả đạt được.

- Cấp ủy, chính quyền đã tập trung cao công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện trong hực hiện nhiệm vụ tiếp dân theo luật định.

- Việc bố trí tiếp công dân theo định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân được thường xuyên vào ngày thứ 5 hàng tuần theo quy định của Luật tiếp công dân.

- Tỷ lệ đơn khiếu nại, tố cáo phát sinh phải giải quyết không nhiều (01 đơn), các phản ánh kiến nghị của công dân được chỉ đạo giải quyết cơ bản kịp thời

2. Tồn tại, hạn chế.

- Có một số vụ việc đã được giải quyết nhiều lần với nhiều biện pháp khác nhau, mặc dù đã bảo đảm về chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng công dân vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết, tiếp tục đề nghị.

- Một số đơn đề nghị của công dân đề nghị giải quyết nhưng tiến độ còn chậm so với yêu cầu.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế: chủ quan, khách quan.

- Do công việc của địa phương nhiều nội dung phải giải quyết không thể bố trí được thời gian để giải quyết các vụ việc tranh chấp đất đai dẫn đến tồn đọng kéo dài.

- Một số đơn đề nghị của công dân đã đến hạn giải quyết, tuy nhiên do điều kiện công việc của địa phương vẫn chưa bố trí thời gian hợp lý để tập trung giải quyết theo quy định.

4. Các giải pháp khắc phục trong thời gian tới.

- Tích cực chỉ đạo công tác tiếp dân giải quyết đơn thư, thực hiện tổ công tác tiếp dân thường xuyên; giải quyết kịp thời, dứt điểm các kiến nghị phản ánh của công dân, tránh tồn đọng kéo dài.

- Tập trung giải quyết đơn khiếu nại của công dân theo đúng quy định của Luật.

- Tiếp tục bố trí thời gian, công việc để duy trì tốt việc thực hiện việc tiếp dân theo định kỳ của chủ tịch UBND đúng theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thị xã;
- Ban tiếp CD thị xã
- Lưu: VT, TCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Công Lộc